

## תנאי שימוש באפליקציית פינק פארק

### 1. מבוא

תנאי השימוש כמפורט להלן (להלן: "התנאים") הם הסכם מחייב בין חברת פינק פארק, ח.פ. 514432954, מרח ' המפלסים 17, פתח תקווה (להלן: "אנחנו" או "פינק פארק") לבינך (להלן: "את/ה" או "המשתמש/ת"), בנוגע לשימוש באפליקציית "PINK PARK" (להלן: "האפליקציה") ולשירותים שפינק פארק מספקת באמצעות האפליקציה, הכל בהתאם למפורט בתנאים אלה.

על כל משתמש/ת לקרוא ולאשר את תנאי השימוש טרם השימוש באפליקציה. עם אישור המשתמש/ת כי היא או הוא קראו את תנאי השימוש, תנאי השימוש יהוו הסכם מחייב בין המשתמש/ת לבין פינק פארק וישמשו כאישור מוחלט, סופי ובלתי חוזר של המשתמש/ת כי היא או הוא קראו את תנאי השימוש, הבינו את תוכנם והסכימו לתנאיהם.

פינק פארק שומרת לעצמה את הזכות לעדכן ו/או לשנות ו/או לתקן ו/או להוסיף ו/או להסיר חלקים מתנאי שימוש אלה מעת לעת, על פי שיקול דעתה הבלעדי וללא הודעה מוקדמת. כל שינוי שייעשה בתנאי השימוש יחול לגבי כל המשתמשים/ות באופן אוטומטי, בין אם המשתמשים/ות הביעו הסכמתם/ן אליהם ובין אם לאו, וזוהי אחריותו הבלעדית של המשתמש/ת לעיין בתנאי השימוש מעת לעת על מנת להיות מעודכן/ת באי אילו עדכונים, שינויים ותיקונים לתנאי השימוש.

### 2. השירות המוצע על ידי פינק פארק

2.1. האפליקציה מאפשרת למשתמשים/ות להזמין מקומות חניה פרטיים (להלן: "שירות פינק פארק"), שהינם בבעלות בעלי חניות שהתקשרו בהסכם עם פינק פארק, לפיו הם מעמידים באופן בלעדי את החניה לרשות משתמשי/ות פינק פארק, בכפוף לתנאי ההסכם כאמור (להלן: "החניה" ו- "בעל החניה" , בהתאמה). החברה יכולה להעניק הטבות ו/או לפרסם מבצעים (להלן: "הטבות") מעת לעת כחלק מפעולות שיווקיות, שיתופי פעולה עם צדדים שלישיים וכדומה. מובהר כי ההטבות שיינתנו, אם יינתנו, יהיו בהתאם לשיקול דעתה המלא והבלעדי של החברה, והחברה תהיה רשאית להפסיקן בכל שלב. מובהר כי ההטבות הינן אישיות ולא ניתן להעביר הטבות בין חשבונות, ולא ניתן להזין יותר מהטבה אחת למנוי במעמד אותה הזמנה.

2.2. ביחס לכל חניה מוצעת, כלולים באפליקציה לכל הפחות הנתונים הבאים: כתובת החניה, שעות החניה המותרות, תעריף החניה, מרחק מהיעד הסופי של המשתמש/ת או ממיקומו/ה בעת בקשתו/ה להזמנת חניה, פרטים אודות גודל הרכב שהחניה מתאימה עבורו/ה (רכב גדול / בינוני / קטן), וכן ככל הניתן תיאור נוסף אודות החניה המוצעת (כגון מגבלות החלות על החניה, מיקום החניה בחניון או בבניין וכו') (להלן: "נתוני החניה").

למען הסר ספק מובהר כי אין לפינק פארק אחריות בנוגע לנתוני החניה, וטרם חניית הרכב בפועל המשתמש/ת נדרש/ת לוודא כי כל תנאי החניה וסביבתה מאפשרים את חניית הרכב, ובפרט כי הרכב תואם לגודל החניה כך שאינו חוסם מדרכה, חניות סמוכות, גישה לנכים, כביש וכו'. ככל שנודע למשתמש/ת על בעיה בחניה שלא מאפשרת את השימוש בה, על המשתמש/ת לפנות לפינק פארק בהתאם לאמור בסעיף 5 להלן.

2.3. המשתמש/ת יבחר את החניה הרצויה באפליקציה, ויזין פרטי אשראי לצורך ביצוע ההזמנה ותשלום עבור החניה. פינק פארק תפנה לחברת האשראי לצורך בדיקת תקינות האשראי והאפשרות לחיובו, ועם קבלת אישורה, פינק פארק תשלח הזמנה לבעל החניה ותינתן למשתמש הודעה כי ההזמנה בוצעה. חיוב המשתמש/ת בגין הזמנת החניה יבוצע במועד בו יעדכן המשתמש באמצעות האפליקציה על סיום החניה , כאשר מיד לאחר מכן תשלח אל המשתמש/ת חשבונית מתאימה (למען הסר ספק מובהר כי עדכון כאמור באפליקציה הינו באחריות המשתמש/ת בלבד, וחיוב יבוצע עבור כלל השעות טרם עדכון סיום החניה). הזמנה מאושרת ניתן לבטל ללא עלות ככל שלא חלפו יותר מ- 15 דקות משעת החנייה המוזמנת . בחלוף 15 דקות כאמור, ביטול כרוך בתשלום על הזמן בו החניה הייתה פעילה (קרי שעת החנייה המוזמנת ועד הפסקתה).

2.4. לאחר ביצוע ההזמנה, תוצג בפני המשתמש/ת האפשרות ללחוץ על כפתור ניווט ולפתוח מפה (באמצעות

אפליקציית waze או google maps, בהתאם להגדרות המשתמש) אשר תסייע למשתמש/ת לנווט למקום החניה שנבחר על ידו/ה.

### 3. חשבון משתמש

**3.1.** לצורך קבלת גישה לאפליקציה והשימוש בה על המשתמש/ת ליצור חשבון משתמש/ת (להלן: "חשבון המשתמש/ת"), באמצעות מסירת פרטים כגון שם, שם משפחה, כתובת דוא"ל, טלפון נייד, מספר רכב או בזהויות באמצעות חשבונך בפלטפורמות כגון פייסבוק, אפל או גוגל, ככל שהדבר יהיה זמין באפליקציה (להלן, יחד עם מידע אחר אשר החשבון עשוי לבקש מעת לעת "מידע משתמש"), וכן להגדיר שם משתמש וסיסמה (להלן: "פרטי החשבון").

**3.2.** בתהליך יצירת החשבון יישלח למספר הטלפון הנייד מסרון (הודעת SMS) עם קוד אימות. מובהר בזאת כי לא חלה על המשתמש/ת כל חובה למסור מידע כאמור. עם זאת, מילוי חלק מהשדות בהליך הרישום לאתר מהווה תנאי הכרחי לסיום הליך ההרשמה ולקבלת שירותי פינק פארק.

**3.3.** עם רישומו/ה לאפליקציה, המשתמש/ת נותן/ת את הסכמתו/תה כי בכל הפעלה של האפליקציה תקבל פינק פארק את נתוני מיקום המשתמש/ת ותעדכן בהתאם את מיקום החניות המוצעות.

**3.4.** הכללים הבאים מסדירים את התחייבותך בתור משתמש/ת, ביחס לאופן אבטחת חשבון המשתמש/ת ופרטי החשבון שלך וזאת מבלי להטיל על פינק פארק כל חובה ו/או אחריות לבדיקת עמידתך בכללים והתקיימותם:

**3.4.1.** הנך מתחייב/ת כי פרטי החשבון יהיו לצורך שימושך האישי בלבד ואין לך כל זכות להעברה של פרטי החשבון ו/או של חשבון המשתמש/ת, ללא הסכמה מראש ובכתב של פינק פארק;

**3.4.2.** הנך מתחייב/ת כי כל מידע שאתה מעלה לאפליקציה מעת לעת, בהתאם לתנאים אלו, יהיה נכון, מלא ומדויק ובלתי מטעה, וכי הנך תעדכן/י כל מידע כאמור, מיד עם קרות שינוי או עדכון בו;

**3.4.3.** הנך מתחייב/ת לפקח על חשבון המשתמש/ת שלך ולמנוע את השימוש בו על ידי כל אדם המנוע מלהשתמש באפליקציה, בהתאם להוראות המפורטות בתנאים אלו או על פי כל דין;

**3.4.4.** במקרה שייודע לך או ככל שיעלה בך חשד סביר כי אבטחת המידע של חשבון המשתמש/ת שלך הופרה או כי חשבון המשתמש/ת שלך נפרץ, לרבות וללא הגבלה, כל אובדן, גניבה או מסירה בלתי מאושרת של פרטי החשבון שלך או מידע משתמש/ת שלך או גישה בלתי מאושרת לחשבון המשתמש/ת שלך, עליך להודיע על כך מיד לפינק פארק ולשנות את פרטי החשבון שלך;

**3.4.5.** הנך אחראי/ת באופן בלעדי לשמירה על פרטי החשבון שלך ובכלל זה סיסמאות חד פעמיות שישלחו אליך בדואר אלקטרוני או במסרונים סולריים (SMS) בסודיות;

**3.4.6.** הנך אחראי/ת על כל פעולה שמתרחשת באמצעות חשבון המשתמש/ת שלך, בין שהפעולות הללו התבצעו על ידך ובין שלא, לרבות, למען הסר ספק, פעולות שהתבצעו על ידי צדדים שלישיים ו/או ללא הרשאה. לכן, הנך מאשר/ת בזאת כי פינק פארק או מי מטעמה רשאי לסגור או להגביל (לצמיתות או באופן זמני) את חשבון המשתמש/ת שלך, באופן מדי, ככל שעלה חשד כי אדם אחר משתמש בו על מנת לעסוק בכל פעילות שמפרה תנאים אלה או שהיא איננה נאותה או בלתי חוקית באופן אחר ובהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של פינק פארק.

### 4. כשירות והצהרות

**4.1.** האפליקציה מיועדת לשימוש אישי (שאינו מסחרי) על ידי משתמשים פרטיים בלבד. כל אדם רשאי להירשם לאפליקציה בחשבון משתמש/ת יחיד לפי טלפון נייד.

**4.2.** השימוש באפליקציה, כפוף לכך שהנך מעל גיל 18. אם הנך מתחת לגיל זה, או שאין לך כשירות משפטית לבצע פעולות מהסוג שמותר לבצע באפליקציה, אנא הימנע/י משימוש באפליקציה. פינק פארק מחויבת להגן על פרטיות משתמשיה.

**4.3.** הנך מסכים/ה למלא בדיוקנות אחר תנאי השימוש במלואם וכן לציית לכל החוקים, התקנות, החיקוקים והפקודות הרלוונטיים לשימושך באפליקציה.

## 5. תשלומים

- 5.1. טרם ביצוע הזמנה של שירות פינק פארק על ידי המשתמש/ת, ימסרו למשתמש/ת התעריפים החלים על החניה שברצונו/ה להזמין ביחס לכל שעת חניה (להלן: "תעריפי החניה"). פינק פארק שומרת לעצמה את הזכות לשנות את תעריפי החניה מעת לעת.
- 5.2. מובהר בזאת, כי כל תשלום בקשר עם שירות פינק פארק יתבצע בהתאם לרישומי פינק פארק אשר יהוו הוכחה מכרעת בכל מקרה של חילוקי דעות בין פינק פארק למשתמש/ת.
- 5.3. המשתמש/ת לא יהיה זכאי לקבלת זיכוי כלשהו בגין שירותי פינק פארק שהוזמנו על ידו/ה, אלא בנסיבות בהן המשתמש/ת הגיע/ה לחניה שהוזמנה וחנה/תה בה רכב אחר, או לחניה שעל אף שבתיאורה היה כתוב שהיא תואמת לרכב גדול, היא קטנה לרכבו/ה. זיכוי כאמור הינו בשיקול דעתה הבלעדי של פינק פארק, והוא כפוף לכך שהמשתמש/ת תישלח באופן מיידי לשירות הלקוחות של פינק פארק באמצעות האפליקציה תמונה בה ניתן לראות כי גודל החניה אינו מאפשר את חניית הרכב או תמונה המעידה על חניית רכב אחר בחניה, על מיקום ושעת הצילום, בהתאם לנסיבות. בכפוף לקבלת תמונה כאמור ולבדיקת פינק פארק, פינק פארק תעשה כמיטב יכולתה על מנת למצוא למשתמש חניה חלופית. ככל שפינק פארק לא תוכל להציע או שהמשתמש/ת לא יהיה מעוניין בחניה חלופית, תיזוכה המשתמש/ת מכל תשלום ששילם/ה בקשר עם הזמנת השירות ביחס לחניה האמורה. מובהר, כי זיכוי המשתמש/ת כאמור הינו הסעד היחיד לו ת/יהיה זכאית/ה המשתמש/ת בנסיבות המפורטות לעיל, וכי לא תהיה למשתמש/ת כל תביעה, דרישה ו/או טענה בעניין.
- 5.4. תשלום תעריפי החניה והתשלום בגין החניה החורגת (כמפורט בסעיף 6 להלן), יעשה על ידי המשתמש/ת לפינק פארק באמצעות כרטיס אשראי בבעלות המשתמש/ת בלבד. ככל שמסיבה כלשהי פינק פארק לא הצליחה לגבות את התשלום באמצעות כרטיס אשראי כאמור, יפרע המשתמש/ת את חובו לפינק פארק בתוך 7 ימים מיום שנדרש לכך בכתב. לא עשה/תה כן המשתמש/ת, תהא רשאית פינק פארק לפעול לגביית חוב המשתמש/ת תוך השתתף כל ההוצאות הכרוכות בכך על ידי המשתמש/ת. אין באמור על מנת להקנות למשתמש/ת כל זכות לבצע תשלום לפינק פארק שלא באמצעות כרטיס האשראי שלו/ה, אלא לפי דרישת פינק פארק בלבד.

## 6. חניה חורגת

- 6.1. המשתמש/ת מתחייב/ת להחנות את רכבו/ה בחניה שהוזמנה על ידו/ה ובמסגרת שעות החניה שהוזמנו בלבד, ללא כל חריגה, אלא באישורה המפורש של פינק פארק מראש ובכתב.
- 6.2. בגין כל שעה (או חלק ממנה) החורגת משעות החניה שהוזמנו (להלן: "חניה חורגת") המשתמש/ת ת/יחויב בתשלום על החניה בהתאם לתעריף שהוא בשיעור פי עשר מתעריף החניה הרגיל (להלן: "הפיצוי המוסכם"), וזאת מבלי לגרוע מכל זכות ו/או סעד העומדים לפינק פארק בהתאם להסכם ו/או הדין.
- 6.3. מבלי לגרוע מהאמור, המשתמש/ת מייפה בזאת את כוחה של פינק פארק באופן בלתי חוזר, לגרור ו/או להזמין שירותי גרירה לצורך פינוי הרכב החונה, בנסיבות של חניה חורגת כאמור לעיל.
- 6.4. המשתמש/ת מסכים/ה בזאת כי תמונה המתעדת את החניה החורגת שביצע רכבו/ה, בתוספת ציון התאריך והשעה בה צולם/ה, מהווה ראיה מספקת ומכרעת לכך שהמשתמש/ת ביצע חניה חורגת, לרבות לפרק הזמן שבוצעה החניה החורגת.

## 7. שימוש באפליקציה ובשירות

- 7.1. המשתמש/ת יחנה מול שלט פינק פארק בלבד. המשתמש/ת הינו/ה האחראית/ת בכל הקשור לשימוש בחניה ובסביבתה, לרבות שמירה על החניה וסביבתה באופן נאות ומסודר, וכן שמירה על השקט ועל התנהגות נאותה. מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 12 להלן, מובהר כי המשתמש/ת יפצה וישפה את פינק פארק (ו/או את מי מטעמה) בגין כל נזק שנגרם על ידו/ה ו/או על ידי מי מטעמו/ה בכל הקשור לשימוש בחניה. המשתמש/ת יודיע לפינק פארק באופן מיידי וללא דיחוי על כל נזק ו/או תקלה שיגרמו לחניה ו/או לסביבתה ו/או על כל מניעה אחרת העלולה למנוע את הענקת זכות השימוש בחניה על ידי פינק פארק למשתמשים/ות, מכל מין וסוג.
- 7.2. באחריות המשתמש/ת לאשר ולהתקין את העדכונים של האפליקציה, ככל שאלו ייעשו זמינים על ידי

פינק פארק, על מנת להמשיך לעשות שימוש באפליקציה. המשתמש/ת מסכים/ה ומאשר/ת כי במידה ולא יבצע עדכון כלשהו כאמור, האפליקציה או כל חלק ממנה עשויים שלא לתפקד כראוי או לא להיות נגישים, והמשתמש/ת יישא באחריות בלעדית לכל נזק, אובדן ו/או הפסד שעלול להיגרם עקב כך.

7.3 פינק פארק אינה מספקת ציוד לטובת גישה ו/או שימוש באפליקציה. לכן, באחריות המשתמשים/ות לוודא שהמכשיר שבאמצעותו מתבצעת גישה לאפליקציה (כגון הטלפון הנייד) (להלן: "המכשיר"), עומד בכל המפרטים הטכניים הדרושים לגישה ושימוש באפליקציה.

7.4 מבלי לגרוע מיתר הוראות הסכם זה, המשתמש/ת מתחייב/ת שלא להונות או לנסות להונות את פינק פארק, או מי מטעמה, או משתמשים אחרים, וכי לא יפעל בחוסר תום לב בשימוש באפליקציה, לרבות על מנת לעקוף את הוראות הסכם זה. במידה ופינק פארק (או מי מטעמה) תקבע שהמשתמש/ת פעל בחוסר תום לב ו/או תוך הפרת תנאים אלה, או אם עלה חשד כי פעולות המשתמש/ת אינן נהוגות לפי סטנדרטים סבירים, פינק פארק רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לסגור או להגביל (לצמיתות או באופן זמני) את חשבון המשתמש/ת ולאסור עליו/ה להשתמש באפליקציה.

7.5 בנוסף על האמור, וכדוגמה בלבד ולא כרשימה ממצה, המשתמש/ת מסכים/ה שלא:

7.5.1 ליצור חשבון משתמש/ת או להיכנס לאפליקציה בכל דרך שהיא, אם יהיה חסום מלעשות שימוש באפליקציה על פי הוראות תנאים אלה או כל חוק רלוונטי;

7.5.2 להתחזות למשתמש/ת אחר ו/או ליצור זהות שקרית (אחת או יותר), ליצור חשבונות משתמש/ת רבים, ליצור חשבון משתמש/ת מטעם מישהו מלבד עצמך, להשתמש בבזיון או בתוכניות תכנות אוטומטי אחרות על מנת להונות או כאלה שמפרים באופן אחר תנאים אלה ו/או תנאי שירות/שימוש של צדדים שלישיים;

7.5.3 לנסות להשיג סיסמאות או מידע אישי אחר ממשתמשים אחרים, לרבות מידע המאפשר זיהוי אישי (בין אם בצורת טקסט, מספר, סימן, תמונה או וידאו), מסמכי זיהוי או מידע פיננסי;

7.5.4 להפר כל חוק או תקנה רלוונטיים או לעודד או לקדם כל פעילות בלתי חוקית, לרבות וללא הגבלה, הפרת זכויות יוצרים, הפרת סימני מסחר, הכפשה, חדירה לפרטיות, גניבת זהות, פריצה למחשבים, פריצה או הפצת תוכנות מזויפות, או תרמיות או פריצה לאפליקציה; ו/או

7.5.5 לנסות להתערב, לפרוץ או לפענח שדרים מהשרתים ואליהם, עבור האפליקציה;

7.5.6 להעתיק ולהשתמש, או לאפשר לאחרים להשתמש, בכל דרך אחרת בתכנים מתוך האפליקציה, לרבות באתרי אינטרנט אחרים, בפרסומים אלקטרוניים, בפרסומי דפוס וכיו"ב, לכל מטרה אחרת;

7.5.7 להפעיל או לאפשר להפעיל כל יישום מחשב או כל אמצעי אחר, לרבות תוכנות מסוג Robots, Crawlers וכדומה, לשם חיפוש, סריקה, צילום, העתקה, שכפול או אחזור אוטומטי של תכנים מתוך האפליקציה. בכלל זה, ליצור ולהשתמש באמצעים כאמור לשם יצירת לקט, אוסף או מאגר שיכילו תכנים מהאפליקציה;

7.5.8 לקשר לאפליקציה מכל אתר המכיל תכנים פורנוגרפיים, תכנים המעודדים לגזענות או להפליה פסולה, או המנוגדים לחוק, או שפרסומם מנוגד לחוק או המעודדים פעילות המנוגדת לחוק;

7.5.9 לקשר לתכנים מהאפליקציה, שאינם דף הבית של האפליקציה ("קישור עמוק") ולהציג, או לפרסם תכנים כאמור בכל דרך אחרת, אלא אם הקישור העמוק יהיה לדף אינטרנט באפליקציה במלואו וכפי שהוא (AS IS) כך שניתן יהיה לצפות ולהשתמש בו באופן הזהה לחלוטין לשימוש ולצפייה בו באפליקציה. במסגרת זו, חל איסור לקשר לתכנים מהאפליקציה, במנותק מדפי האינטרנט שבהם הם מופיעים באפליקציה ופינק פארק רשאית להורות למשתמש לבטל כל קישור עמוק כאמור לפי שיקול דעתה הבלעדי. במקרה זה יבוטל הקישור העמוק לאלתר ולא תישמע כל טענה, דרישה או תביעה כלפי פינק פארק בעניין זה.

7.5.10 המידע והתכנים המוצגים באפליקציה אינם מהווים חוות דעת מקצועית, המלצה או נקיטת עמדה מצד פינק פארק. השימוש באפליקציה והסתמכות על תכניה ייעשה על אחריותו הבלעדית והמלאה של המשתמש.

## 8. פרטיות

8.1. כל מידע פרטי הקשור למשתמש/ת ולכל עסקה של משתמש/ת באמצעות האפליקציה (לרבות, אך לא רק, מידע משתמש כהגדרתו לעיל), יישמרו, יעובדו, ישמשו ו/או יושמדו, בהתאם ובכפוף למדיניות הפרטיות של פינק פארק, המצויה בקישור הבא:  
<https://res2.weblum.site/res/5d6508677f01fb0024a320f8/5d66429f5deb290023799e32>  
(לעיל ולהלן: "מדיניות הפרטיות").

8.2. כל המידע האישי שתספק/י לפינק פארק בעת שתיצור/י או תעדכן/י את חשבונך או תשתמש/י באפליקציה, לרבות פרטי ההתחברות, יוחזק וייעשה בו שימוש בהתאם לתנאים אלה ומדיניות הפרטיות שלנו כאמור. את/ה מסכים/ה לספק לנו מידע נכון ומלא וכן לעדכן את המידע הזה מיד עם שינוי. את/ה מתחייב/ת ומאשר/ת כי יש לך זכות וסמכות מלאות לספק לפינק פארק את המידע האמור לעיל, לרבות, ללא הגבלה, הסכמה של כל צד שלישי (ככל הדרוש על פי כל חוק החל).

## 9. הגבלה, הקפאה או סיום שימוש

9.1. באפשרותנו, בכל עת ומכל סיבה, להפסיק את פעילות האפליקציה או כל חלק ממנה, לצמיתות או באופן זמני, בכפוף למתן הודעה מראש כפי שעשויה להידרש על פי דין, מבלי לשאת כלפיך באחריות נוספת מכל סוג שהוא.

9.2. אם הנך משתמש/ת באפליקציה באופן המפר תנאים אלו או כל דין רלוונטי (לרבות אם לפינק פארק יש יסוד סביר להניח זאת) או אם יש לפינק פארק חשש לפרצת אבטחה בחשבון המשתמש שלך, ניצול לרעה של חשבון המשתמש שלך או של האפליקציה, באמצעות חשבון המשתמש שלך או להונאה, או אם היא נדרשת לעשות כן לפי דין או על ידי רשות מוסמכת, פינק פארק רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לבטל או ליטול מידית כל או חלק מהזכויות שניתנו לך תחת תנאים אלו ו/או להגביל, להקפיא או לשלול גישתך לאפליקציה, לסגור ו/או למחוק את חשבון המשתמש שלך, באופן קבוע או זמני, והכל ללא הודעה מראש ומבלי שתישא באחריות בגין כך.

9.3. בנוסף, הפרה של תנאים אלו או כל דין רלוונטי עשויה לגרור נקיטת פעולות משפטיות על ידי פינק פארק, ומיצוי של כל סעד ותרופה העומדים לה לפי תנאים אלו ולפי כל דין.

9.4. אם הנך מעוניין/ת לסגור את חשבון המשתמש שלך, באפשרותך לעשות כן בכל עת בהודעה לשירות הלקוחות של פינק פארק, וחשבון המשתמש ייסגר בתוך 5 ימי עסקים ממועד קבלת ההודעה האמורה. יודגש, כי הסרת האפליקציה מהמכשיר ו/או אי שימוש במנוי אינם מהווים את סגירת המנוי.

9.5. הוראותיהם של תנאים אלו, ככל שרלוונטיות, ישרדו כל סיום או של השימוש שלך באפליקציה או סגירת חשבון המשתמש, לרבות ומבלי לגרוע, ביחס להסדרת כל החיובים הנובעים מביצוע עסקאות באפליקציה קודם למועד סגירת חשבון המשתמש שלך, כמו גם כל התניות הנוגעות לזכויות קנייניות ולהגבלות על אחריות ושיפוי.

9.6. פינק פארק שומרת לעצמה את הזכות שלא לשמור מידע ביחס לחשבון משתמש שנחסם או נסגר, ולא לספק גישה אליו לכל אדם, לרבות המשתמש/ת עצמו/ה.

## 10. מידע מסחרי וחומרים

10.1. יתכן שהאפליקציה תכלול מידע מסחרי, מודעות ופרסומות (להלן: "פרסומות"). מידע כאמור עשוי להיות מוצג באופן קבוע או מעת לעת. פינק פארק עשויה להציג פרסומות באפליקציה, אולם לרוב המקור לפרסומות כאמור יהיה צדדים שלישיים, וככזה, אין פינק פארק אינה ערבה לאמינות או לדיוק של פרסומות של צדדים שלישיים. פינק פארק אינה מעניקה חסות לתכנים של פרסומות של צדדים שלישיים.

10.2. מובהר בזאת שפרסום של תוכן מסחרי על ידי פינק פארק אינו מהווה המלצה או עידוד לרכוש את השירות המפורסם. ככל שהשירותים כוללים קישורים לשירותים שאינם מופעלים או מנוהלים על פינק פארק, פינק פארק לא תהיה אחראית לכל חבות הנובעת מהסתמכותך בקשר לתוכן של השירותים כאמור או כל מידע שסופק על-ידם, לרבות, אולם ללא הגבלה, בנוגע לשלמותו, דייקנותו, נכונותו, איכותו או העדכניות שלו. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, פינק פארק לא תהיה אחראית לכל נזק, ישיר או עקיף,

כספי או אחר, שינבע מהשימוש או ההסתמכות שלך על התכנים או השירותים אליהם נכנסת באמצעות פרסומות או קישורים אחרים בשירותים.

## 11. קניין רוחני

11.1. פינק פארק שומרת לעצמה את כל הזכויות באפליקציה (לרבות אולם ללא הגבלה, באפליקציות, תוכנות, מדגמים, שיטות, גרפיקה, טקסטים, מידע, תמונות, וידאו, קול, מוזיקה וקבצים אחרים ובבחירה ובארגון שלהם) (ביחד, "חומרי האפליקציה"). כל חומרי האפליקציה מוגנים על פי החוקים הרלוונטיים של זכויות יוצרים, חוזי המוצר, פטנטים וסמני מסחר, אמנות בינלאומיות וחוקים אחרים המגנים על קניין רוחני ועל זכויות קנייניות קשורות.

11.2. אין בתנאים אלו ו/או בשימוש שלך באפליקציה כדי להקנות לך או למי מטעמך זכות ו/או רישיון מכל סוג שהוא בכל זכות באפליקציה ובקניין הרוחני הקשור ו/או המוטמע באפליקציה (לרבות, אולם ללא הגבלה, תוכנות, מדגמים, שיטות, גרפיקה, טקסטים, מידע, תמונות, וידאו, קול, מוזיקה וקבצים אחרים ובבחירה ובארגון שלהם), לרבות בכל תוספת, פיתוח, שדרוג, שיפור, עדכון ו/או יצירה נגזרת של האפליקציה, ככל שתתקיים בכל זמן ומעת לעת (כל האמור, להלן: "זכויות הקניין הרוחני"), למעט הזכות להשתמש באפליקציה בהתאם להוראות תנאים אלו.

11.3. במידה ותספק/י הערות או הצעות לשינוי, תיקון, שיפור או השבחת האפליקציה או חלקה (מובהר כי אינך חייב לעשות כן) (להלן: "פידבק"), אזי את/ה מוותר/ת בזאת על כל זכות שהיא, לרבות זכות קניין רוחני ו/או זכות יוצרים כלשהי, בפידבק, ומעניק/ה, באופן מוחלט, בלעדי, בלתי חוזר וללא כל תמורה, את כל אותן הזכויות לפינק פארק.

11.4. מבלי לגרוע מהתחייבויותיך האחרות בתנאים אלה, הנך מתחייב/ת כי לא ולא תאפשר/י או תסייע/י לצד שלישי כלשהו:

11.4.1. להעתיק, לשכור, להחכיר, למכור, להעביר, להמחות, להעניק ברישיון משנה, לפרוק, לפתח לאחור או להנדס לאחור כל חלק מהאפליקציה;

11.4.2. לעשות שימוש בכל תכנה, טכנולוגיה, רובוטים, כלים או התקן מכל סוג לשם גישה, יירוט, 'כרייה', ייצור סקרפטים (למשל scrape, spider or crawl), חילוץ או איסוף מידע באופן אחר, מהאפליקציה, דרכה, או במעבר מהאפליקציה או אליה, או לשם ביצוע מניפולציות על מידע כאמור;

11.4.3. לעשות שימוש בכל תכנה, טכנולוגיה, רובוטים, כלים או התקן מכל סוג, לשם ניטור, מכירה משנית (resell), קישור עומק (deep-link), שימוש בלתי מורשה, העתקה, שינוי, הצגה, הורדה, שכפול, חילוץ בקשר לכל מידע, תוכן, תכנה, מוצרים או שירות הנגישים באמצעות האפליקציה או יצירה של תוצרים נגזרים שלה, שיווק משני, העלאה, העברה, הפצה של איזה מאלה, או ביצוע של איזה מכל האמורים בכל דרך אחרת;

11.4.4. לבצע הינדוס לאחור (reverse engineer), הידור לאחור (decompile), פירוק, פיענוח הצפנה (decipher) או ניסיון להסיק או להשיג בכל דרך אחרת את קוד המקור של כל תכנת יסוד או קניין רוחני המשמשים לפעילות האפליקציה או כל חלק ממנה, או כדי להשיג כל מידע מהאפליקציה, או לעשות שימוש בכלי כלשהו על מנת לאפשר או להפעיל מאפיינים ופעולות המנוטרלים במסגרת האפליקציה, ללא קבלת אישור מפינק פארק מראש ובכתב; ו/או

11.4.5. להפר זכויות חוזיות, אישיות, של קניין רוחני או אחרות של כל אדם לרבות על ידי שימוש, העלאה, העברה, הפצה או פרסום באופן אחר של כל מידע או חומר שהפך זמין באמצעות האפליקציה בכל דרך המפרה זכויות יוצרים, סימני מסחר, פטנטים, סודות מסחריים או כל זכות אחרת של כל צד (לרבות זכויות של פרטיות או פרסום).

## 12. אחריות ושיפוי

12.1. הנך מסכים/ה שהשימוש שלך באפליקציה יהיה על אחריותך ועל סיכוןך בלבד. האפליקציה והשירותים המוצעים בה מסופקים על בסיס "כפי שהם" (AS IS) ו-"כפי שהם זמינים" (AS AVAILABLE). את/ה אחראית/ת באופן בלעדי לכל פעולה ומחדל שיתבצעו או ייעשו תוך הסתמכות על שירותי פינק פארק. ככל המותר

על פי החוק, פינק פארק אינה נושאת בשום אחריות, מפורשת או מכללא, בקשר לאפליקציה, לשירותים והשימוש שלך בהם. למען הסר ספק, בכל מקום בתנאי השימוש בו מצוין כי פינק פארק אינה נוטלת ו/או נושאת בחבות ו/או באחריות (לפי העניין), הכוונה גם לבעלי המניות, הדירקטורים, נושאי המשרה, הסוכנים, הקבלנים, השותפים, היועצים ו/או העובדים של פינק פארק והחברות הקשורות אליה, בשינויים המחויבים.

**12.2.** כל הסתמכות של משתמש/ת או צד שלישי כלשהו על תוכן, מידע, פרסומות, מוצרים, שירותים, דעות ועמדות, המוצגים או המפורסמים באפליקציה ו/או באתרים אליהם קיימת אפשרות הפניה, כאמור, לרבות במידע, תוכן, דעות ועמדות המוצגות או המפורסמות שם, נעשה על פי שיקול דעת המשתמש ועל אחריותו הבלעדית.

**12.3.** יודגש כי תיתכן אפשרות שבמידע המופיע באפליקציה נפלו טעויות, לרבות טעויות הגהה, טעויות ניסוח, טעויות סופר וכיוצא בזה, וכן, טעויות שנגרמו עקב חדירה של גורמים לא מורשים ו/או כי יוצג מידע שאינו מעודכן ו/או מידע באופן חלקי. פינק פארק לא תהא אחראית לנזק שנגרם עקב הצגת מידע כאמור. לאור זאת, פינק פארק לא נוטלת כל חבות או אחריות בגין כל:

12.3.1. טעות, שגיאה, אי דיוק או חוסר התאמה של כל תוכן, המצוי ו/או הזמין באפליקציה בכל עת, ומעת לעת;

12.3.2. גישה או שימוש בלתי מאושרים למידע של צד שלישי, שרתים מאובטחים ו/או כל מידע אישי המאוחסן בהם;

12.3.3. הפרעה או הפסקה של העברת מידע או נתונים אל האפליקציה או ממנה;

12.3.4. באג, וירוס, סוס טרויאני וכיוצ"ב שיועברו אל או באמצעות האפליקציה על ידי כל צד שלישי;

12.3.5. חומר שמפורסם, מוצג ו/או מוצע באמצעות האפליקציה, שלמותו, דייקנותו ו/או מהימנותו; ו/או

12.3.6. אובדן או נזק מכל סוג שייגרם כתוצאה מהשימוש בכל תוכן שהועלה, נשלח בהודעה, הועבר או הפך זמין באופן אחר באמצעות האפליקציה.

**12.4.** מבלי לגרוע מכל האמור, הנך מכיר/ה בכך:

12.4.1. פינק פארק מנהלת ומפעילה את האפליקציה כמיטב יכולתה, באופן שוטף וללא הפרעות ככל הניתן. יחד עם זאת, קיימים מספר גורמים שעלולים להשפיע על איכות התקשורת והשימוש באפליקציה ולהוביל לאי יכולת מצד המשתמשים להשתמש בשירותים במלואם ו/או ליצירת תקשורת, לרבות, ללא הגבלה, הרשת המקומית, חומת אש (firewall) ספק שירותי האינטרנט, וספק הכוח של המכשיר. פינק פארק לא תישא באחריות בגין כל אירוע, הפרעה, שיבוש או עיכוב הנגרמים בשל כל בעיה או אי התאמה באיזה מהגורמים הללו או בגורמים אחרים שעליהם אין לפינק פארק שליטה, לרבות אך לא רק, וללא הגבלה, בעיות או עיכובים הנובעים מאי תקינות המכשיר, היעדר חיבור והרשאות גישה, בעיות קליטה, בעיית זיהוי מקום, סכסוכי עבודה, שבתות, הפסקת פעילות, מגפה, אסון טבע, טרור, מהומות, חבלה או כוח עליון.

12.4.2. כי הזמינות והתזמון של האפליקציה עשויה להיות מושפעת מהצורך באחזור מידע מסוים מאחסון בלתי-מקוון, בזמינות של צדדים שלישיים, ועשויה גם להיות מושפעת מעיכובי רשת שונים; ובכל מקרה פינק פארק לא תהיה אחראית ולא תישא בחיובים בגין כל נזק או טענה שינבעו מעיכוב בעיבוד הוראה או ביצוע פעולה באפליקציה או בקשר עם כך;

12.4.3. כי השימוש בשירות פינק פארק מותנה בין היתר בתקינות המכשיר והרשת הסלולארית, וכי את ה/נוטל/ת על עצמך את מלוא האחריות (1) לבדיקת זמינות הרשת הסלולארית לצורך השימוש באפליקציה, לרבות לשם קליטת הודעות מפיןק פארק, וכן לשליחת הודעות מהמשתמש לפינק פארק באמצעות המכשיר, וכן (2) לכל ההשלכות אשר ינבעו מכישלון במכשיר ו/או ברשת הסלולארית, לרבות כשלון לקבל או לשלוח הודעות, תשלום בגין חניה חורגת וכו'.

12.4.4. השירותים הניתנים דרך האפליקציה עשויים להיות מושעים או מוגבלים לצורך ביצוע עבודות תשתית ותחזוקה, בין אם תוכננו מראש ובין אם לאו, ופינק פארק לא תישא באחריות הנובעת מפגיעה בזמינות האפליקציה.

12.4.5. ייתכן וחלק מהתוכן הקיים באפליקציה מקורו בצדדים שלישיים (לרבות, אך לא רק, בעלי החניות), ולפינק פארק אין אחריות בגין תוכן כאמור, ואין היא ערבה למידת הדיוק של תוכן זה. בפרט, פינק פארק אינה אחראית לטעות בתום לב בתיאור החניה ו/או בכל מאפיין אחר של החניות ו/או שירות פינק פארק. מבלי לגרוע מהאמור, נפלה טעות שהינה חריגה וברורה על פניה, בתיאור של החניה, כגון מחיר הנקוב באגורות במקום בשקלים, לא יחייב הדבר את פינק פארק.

12.4.6. שירותים מסוימים של החברה הינם מבוססי הרשאות גישה למידע המשודר ממכשיר המשתמש לרבות הרשאות מיקום ו/או חיבורים אלחוטיים (כגון Bluetooth). בעת התקנת האפליקציה ו/או בעת השימוש בשירותים, תתבקש/י לאשר הרשאות לגישה לאפליקציה כנדרש למתן השירותים. במידה ולא תאשר/י הרשאות כאמור, חלק מהשירותים לא יהיו זמינים עבורך.

12.5. הנך מסכים/ה כי לפינק פארק אין כל חבות לתקן כל הפרה, עיכוב, שיבוש, ליקוי ו/או שגיאה באפליקציה, וכן אין להן כל חובה לספק תמיכה טכנית, שירותי תמיכה כאלה ואחרים, הגנה מפני מתקפות סייבר, ו/או לעשות (או להימנע מלעשות) כל פעולה אחרת כדי למנוע, לצמצם ו/או למזער, בכל אופן שהוא, איזה מבין הדברים המפורטים בסעיף 12 לעיל, וכל פעולה שכזאת, אם תעשה, תעשה אך ורק בשיקול דעתה הבלעדי של פינק פארק.

12.6. פינק פארק ממליצה למשתמש/ת לנהוג כצרכן/נית נבון/ה וזהיר/ה ולעייין בזהירות ובקפידה בכל המידע שמוצג ביחס לחניה טרם ביצוע ההזמנה.

12.7. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, פינק פארק לא תהיה בשום מקרה אחראית כלפיך או כלפי כל צד שלישי בגין כל נזקים מיוחדים, ישירים, עקיפים, מקריים, עונשיים או תוצאתיים, לרבות כל אובדן רווחים או אובדן נתונים, הנובעים מהשימוש שלך באפליקציה (לרבות בגין דוחות ו/או קנסות ביחס לחניה) ו/או בחומרים אחרים שאליהם נכנסת או קראת או הורדת באמצעות האפליקציה, תחת כל תאוריה משפטית שהיא (לרבות תחת דיני חוזים, נזיקין וכיו"ב), אף אם מי מהם ידע או היה עליו לדעת על איזה נזק כאמור, ואף אם איזה נזק כאמור היה צפוי מראש. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, בכל מקרה, החבות המרבית של פינק פארק בכל המקרים ובשל כל העילות, תוגבל לסכום שלא יעלה במצטבר על 100 שקלים חדשים.

12.8. את/ה תהי/ה אחראית/ת כלפי ומתחייבת/ת לשפות את פינק פארק ולהגן על פינק פארק, ביחס לכל טענה או דרישה שיובאו כנגדה וכן כל נזק, הוצאה, הפסד או תשלום מכל סוג שהוא (לרבות שכ"ט סביר והוצאות משפט, וכל עלויות, עמלות, קנסות או עונשים, שיוטלו בידי כל רשות מוסמכת), שנגרמו לה או שחויבה לשלם, בין במישרין ובין בעקיפין, שינבעו מכל טענה, פעולה, ביקורת, חקירה או הליך אחר שיתנהל, לרבות מפאת רשלנותך, עקב או כתוצאה מ: (1) הפרתך את התנאים האלו, לרבות הצהרותיך והתחייבויותיך לפיהם; (2) גישתך או שימושך הבלתי מורשים לאפליקציה, או שימושך לרעה או באופן בלתי ראוי בה, או גישה או שימוש כאמור על ידי צד שלישי באמצעות חשבון המשתמש שלך; (3); הפרתך של כל דין או הוראה של רשות מוסמכת אחרים החלים עליך; (4) הפרתך של כל זכות של צד שלישי כלשהו; וכן (5) כל טענה ששימוש כלשהו שלך באפליקציה גרם לנזק כלשהו לצד שלישי.

## **13. שונות**

13.1. תנאים אלה מהווים את מלוא ההבנה הבלעדית בין פינק פארק לבינך בנוגע לתוכנם והם מחליפים את כל הצעות המחיר, ההסכמים, התכתובות או ההבנות, הקודמים או הנוכחיים, בין בכתב או בעל פה, הקשורים לתוכנם.

13.2. אם בית משפט מוסמך יקבע, כי הוראה מתנאים אלו משוללת תוקף, בלתי חוקית או שאינה ניתנת לאכיפה, לא יהיה בכך כדי להביא לבטלות יתר הוראות תנאים אלו או כדי להשפיע על תוקפן, חוקיותן או אפשרות אכיפתן.

13.3. אי אכיפה על ידי פינק פארק כל הוראה בתנאים אלה לא תהווה ויתור כל אכיפה נוספת של הוראה זו או של כל הוראה אחרת. במידה ופינק פארק תחליט לחרוג מתנאי השימוש, במקרים שיקבעו על פי שיקול דעתה הבלעדי, לא יהיה בדבר כדי ליצור תקדים מחייב בכל צורה שהיא ו/או כדי לחייב אותה לפעול באותו האופן או באופן דומה, בכל מקרה אחר. כל ויתור מצידה של פינק פארק בנוגע להפרה של הוראות תנאי שימוש אלה לא יהווה ויתור בקשר עם הפרה אחרת של תנאי השימוש.

13.4. דיני מדינת ישראל יחולו על תנאים אלו, באופן בלעדי. הנך מסכים/ה בזאת, כי כל טענה או תביעה שינבעו



ממחלוקת שתתגלע בקשר לתנאים אלו או לשירותים, תידון בבית המשפט המוסמך בתל-אביב, ואת/ה מסכים/ה להיות נתון/ה לסמכותו הבלעדית, תוך שלילת סמכותם של יתר בתי הדין.

13.5. בכל תלונה הנוגעת לשירותים באפליקציה אנא פנה/י ראשית לשירות הלקוחות שלנו בדוא"ל: support@pinkpark.co.il

13.6. פינק פארק תהיה רשאית להעביר ו/או להמחות בכל עת את זכויותיה וחובותיה כלפי המשתמש/ת לצד שלישי, בכפוף לכך שזכויותיו/ה של המשתמש/ת לא תיפגענה. את/ה לא רשאי/ת להסב או להעביר איזו מזכויותיך או חובותיך לפי תנאים אלו לצד שלישי, ללא הסכמה מפורשת מראש של פינק פארק בכתב.

#### 14. אמצעי התקשרות

14.1. הנך מסכים/ה ומאשר/ת לקבל באופן אלקטרוני את כל ההסכמים (לרבות, ומבלי למצות, תנאי שימוש, מדיניות פרטיות, מדיניות עוגיות וכיוצא באלה), המסמכים, ההודעות והגילויים (יחד להלן: "ההודעות") שאנו מספקים בקשר לחשבון המשתמש והשימוש שלך באפליקציה, וכי מסירתם באופן אלקטרוני כאמור תענה לכל דרישה לפי דין לכך שההודעות נמסרות בכתב.

14.2. פינק פארק תשלח לך את ההודעות לכתובת הדוא"ל הראשית או כמסרון למספר הטלפון הראשי המופיעים בפרטי חשבון המשתמש שלך (להלן: "אמצעי התקשרות ראשיים").

14.3. אנו שומרים לעצמנו את הזכות (ללא כל חובה) ליצור קשר עמך, בנוסף לאמור לעיל, גם באמצעות הצגת ההודעות בחשבון המשתמש שלך, וכן במכתב או טלפון לפי הפרטים המצויים בחשבון המשתמש שלך. כל הודעה שתישלח בדואר אלקטרוני תיחשב כמתקבלת תוך יום עסקים אחד מיום המשלוח.

#### 15. יצירת קשר

במידה ויש לך שאלות או חששות בנוגע לתנאי שימוש אלו או בנוגע לכל נושא אחר בעניין האתר והשירותים, אנא צור/צרי עימנו קשר בטלפון: \*8887.

עודכן לאחרונה: 3 באוגוסט 2023.